

## ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup> государственного автономного учреждения культуры Ростовской области «Государственный академический ансамбль песни и пляски Донских казаков имени Анатолия Квасова»**

**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

### I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Отсутствие информации о режиме и графике работы организации	Размещение информации на сайте учреждения	10.01.2020	Шепелева Наталья Николаевна и.о. директора	устранено	10.01.2020
Отсутствие информации о руководителе организации культуры	Размещение информации на сайте учреждения	10.01.2020	Шепелева Наталья Николаевна и.о. директора	устрачено	10.01.2020
Отсутствие информации о перечне оказываемых платных услуг и ценах, тарифах на платные услуги	Размещение информации на сайте учреждения	10.01.2020	Шепелева Наталья Николаевна и.о. директора	устранено	10.01.2020

Отсутствие копий нормативных правовых актов, определяющих порядок установления цены (тарифов) на услуги	Размещение информации на сайте учреждения	10.01.2020	Шелелева Наталья Николаевна и.о. директора	устранено	10.01.2020
Отсутствие плана финансово-хозяйственной деятельности на 2019 год (бюджетной сметы)	Размещение информации на сайте учреждения	10.01.2020	Шелелева Наталья Николаевна и.о. директора	устранено	10.01.2020
Отсутствие информации о выполнении государственного задания за 2018 год	Размещение информации на сайте учреждения	10.01.2020	Шелелева Наталья Николаевна и.о. директора	устранено	10.01.2020
Отсутствие информации по отчёту о результатах деятельности учреждения (за предыдущий период)	Размещение информации на сайте учреждения	10.01.2020	Шелелева Наталья Николаевна и.о. директора	устранено	10.01.2020
Нет версии сайта для слабовидящих	Создание версии	01.09.2020	Шелелева Наталья Николаевна и.о. директора	в работе	
Отсутствие информации о проведении независимой оценки качества оказания услуг	Размещение информации на сайте учреждения	10.01.2020	Шелелева Наталья Николаевна и.о. директора	устранено	10.01.2020

### II. Комфортность условий предоставления услуг


### III. Доступность услуг для инвалидов


### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

--	--	--	--	--	--


**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**


исполняющий обязанности  
директора



Н.Н. Шелелева